



Conditions générales de vente 2024

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, la société IMEDGIN SAS, domiciliée 1540 route de la grosse pierre 47200 Mauvezin sur Gupie - inscrite au RCS de Agen sous le numéro 912 600 194

Ci-après dénommée « le vendeur »

Et, d'autre part,

Les internautes, personnes physiques majeures, souhaitant effectuer un achat sur le site imedgin.com visible à l'adresse : <https://www.imedgin.com>

Ci-après dénommé « l'utilisateur ».

Les présentes conditions régissent la vente de tout produit ou service présenté sur le site imedgin.com par la Société IMEDGIN.

Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition.

Toute commande dûment validée sur le site www.imedgin.com implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente et, éventuellement, aux conditions particulières ou spécifiques à un ou plusieurs produits, services ou commandes.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. La société IMEDGIN s'engage à respecter toutes les dispositions du Code de la Consommation relatives à la vente à distance.

OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre le vendeur et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

COMMANDE ET DISPONIBILITE

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié par l'entrée de son identifiant et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels.

L'utilisateur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Après avoir passé la commande, le vendeur adresse un e-mail à l'utilisateur confirmant celle-ci.

Le vendeur informe de l'envoi des articles. L'utilisateur a la possibilité de modifier la commande jusqu'à la date d'envoi des articles.

La société IMEDGIN s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, le vendeur s'engage à en informer l'utilisateur.

En revanche, rien n'interdit aux cybermarchands de facturer un coût spécifique pour les commandes ou les demandes de renseignement intervenant avant la conclusion du contrat.

LIVRAISON

La date limite de livraison correspond au délai d'expédition indiqué sur la fiche article auquel s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement. Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge de l'utilisateur et relève de sa responsabilité. Le vendeur n'est pas tenu de vérifier et d'informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous conseillons l'utilisateur de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

Les dates de livraison concernant des articles en précommande ou sur mesure seront formalisées au moment de passer la commande, d'un commun accord entre IMEDGIN.COM et le client.

MODALITES DE PAIEMENT

L'utilisateur a le choix de régler ses achats :

- par chèque à la commande

Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France ou à Monaco. En cas de paiement par chèque, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Le chèque devra être établi à l'ordre du vendeur, et envoyé à l'adresse ci-dessous en y joignant une copie du récapitulatif de commande :

IMEDGIN – 1540 route de la grosse pierre – 47200 Mauvezin sur Gupie

- en ligne à la commande par carte bancaire : Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express, Paypal ou par virement bancaire.

PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + DEEE si applicable) hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les prix indiqués sur le site sont garantis pour la durée de mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

DROIT DE RETRACTATION / RETOUR / ECHANGE

Conformément aux articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation, l'utilisateur bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation en retournant le ou les articles commandés au vendeur sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour.

Le délai de quatorze jours court à compter de la date de réception des articles. Les articles retournés utilisés, ouverts, incomplets, abîmés, endommagés, salis ne sont pas repris. Le produit doit pouvoir être revendu comme 100% neuf.

Concernant les meubles pour vans/fourgons et les créations artisanales en général, tout produit présentant des traces d'usures, d'utilisation, de chocs ... ne seront pas repris ou feront l'objet d'une décote basée sur les coûts de remise à neuf. Tout meuble pour van/fourgon ou création artisanale ayant fait l'objet d'une personnalisation, d'une fabrication sur mesure ne pourra pas bénéficier du droit de rétractation. Toutes nos créations artisanales sont fabriquées en tenant compte d'une tolérance des dimensions pouvant aller jusqu'à 10mm (Longueur, largeur, hauteur).

En commandant tout meuble pour van ou création artisanale faisant l'objet d'une personnalisation et/ou d'une fabrication sur mesure le client reconnaît qu'il renonce, de façon définitive, au droit de rétractation. Dans le cadre d'une création sur mesure (quelle que soit la typologie de produit) réalisée à partir des dimensions remises par le client sans que IMEDGIN ne soit intervenue dans la prise de côtes, IMEDGIN ne saurait, en aucun cas, être tenue pour responsable d'une quelconque erreur. Nous appliquerons les dimensions remises par le client.

Tous les articles peuvent faire l'objet d'échange excepté ceux portant une mention contraire, par exemple les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation, une création sur mesure...

La demande d'échange par l'utilisateur doit intervenir dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception ou de retrait du colis. Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur, l'utilisateur devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat. A l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, l'utilisateur recevra un avoir.

A réception des retours de marchandises, les produits seront inspectés, vérifiés et testés. Toute dégradation, accessoire manquant, casse, trace d'usure ... feront l'objet d'une décote, sans que le client ne puisse s'y opposer.

Les remboursements et/ou avoirs seront effectués dans un délai de 14 jours à réception du produit retourné. Tous les frais de retour sont intégralement à la charge du client, quels que soient les produits concernés.

GARANTIES

Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. L'utilisateur bénéficie pour les articles d'une garantie lui permettant de renvoyer les articles livrés défectueux conformément aux articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation. Les produits commercialisés par IMEDGIN bénéficient, en fonction des fabricants, d'une garantie de 1 an ou de 2 ans. Tous les produits retournés dans le cadre de la garantie devront obligatoirement être accompagnés de la facture d'achat du produit concerné. Toute demande de prise en charge au titre de la garantie non accompagnée de la facture d'achat sera automatiquement rejetée. Les produits pourront être retournés après accord par IMEDGIN. Cette acceptation est suivie de l'octroi d'un numéro de retour (RMA) qui devra être apposé sur le colis. A défaut de numéro de retour (RMA), IMEDGIN se réserve le droit de refuser le retour.

L'obtention du numéro de retour se fait par email à l'adresse infos@imedgin.com.

La garantie légale ne s'appliquera pas ou s'appliquera partiellement dans certains des cas suivants :

- dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (accident, choc, chute, foudre, fluctuation de courant, oxydation, présence d'eau, de sable, tentative de réparation ou démontage par le client...).
- la faute du client résultant par exemple d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil.

De manière générale les accessoires sont exclus de la garantie et sans limitation, piles, batteries, câbles, fusibles, sangles et de manière plus générale tous les accessoires.

Article L211-4 code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle.
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al. 1er code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

SIGNATURE ET PREUVES

Tout utilisateur du site non titulaire d'un compte client devra suivre une procédure d'inscription lui permettant d'ouvrir son compte client.

L'identifiant et le mot de passe constituent des données confidentielles que le client ne diffusera pas à des tiers. En cas de doute sur l'utilisation non autorisée du compte, le client doit le signaler rapidement au vendeur.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client du vendeur via l'adresse :

infos@imedgin.com

RESPONSABILITE

La société IMEDGIN a, pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat.

Ainsi le vendeur s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le site internet www.imedgin.com. En revanche, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française.

De même, la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

DONNEES NOMINATIVES

Le vendeur se réserve le droit de collecter les données.

Les données nominatives communiquées par l'utilisateur ou collectées via le fonctionnement du site (par le biais de cookies ou active x) ont pour objectif d'assurer la bonne fin des livraisons, d'améliorer la qualité du service et de mieux répondre aux attentes du client. L'utilisateur consent à l'utilisation de ces données par le vendeur, notamment pour lui communiquer des informations relatives aux services et offres promotionnelles qui pourraient l'intéresser.

S'il ne souhaite pas recevoir ces offres, il peut en faire la demande à tout moment soit directement sur Internet dans son compte, soit par courrier à l'adresse infos@imedgin.com, en indiquant son nom, prénom, adresse e-mail et si possible référence client.

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données nominatives qui le concernent, sur simple demande écrite au service client du vendeur.

Le vendeur met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le site internet utilise un mode sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.imedgin.com, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. De même les produits livrés par la société IMEDGIN sont protégés par le droit d'auteur, notamment et sans limitation : manuels, traduction des manuels, designs au sens large, instructions ...

INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

DUREE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société IMEDGIN.

PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société IMEDGIN et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

LOI APPLICABLE ET COMPETENCE

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur (Agen).